

OGÓLNE WARUNKI ZLECENIA

STOSOWANE W HDS SERWIS SP. Z O.O.

1. Usługa wykonywana jest na podstawie wypełnionego zlecenia oględzin lub zlecenia naprawy (remontu), na którym zamieszczone są dane stron umowy, dane maszyny oraz przewidywany zakres czynności naprawczych oraz przewidywane wynagrodzenie. **Ogólne warunki zlecenia usługi stanowią integralną część umowy, zawieranej pomiędzy Zlecającym a Wykonawcą.**
2. Za maszynę uważa się każdy rodzaj maszyny, urządzenia, podzespołu czy części zamiennej przekazane Wykonawcy do oględzin/naprawy. W szczególności są to: silniki, pompy, rozdzielacze, elementy układu wtryskowego, maszyny budowlane, podnośnikowe i załadownicze.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi opisanej powyżej (przedmiot zlecenia), zaś Zlecający zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia w uzgodnionym terminie i w umówiony sposób.
4. Przewidywany zakres czynności wyszczególniony w zleceniu należy interpretować ściśle. Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonania czynności nie ujętych w zleceniu. Zakres czynności ustalany jest łącznie przez obie strony, a zakres usługi oferowanej przez Wykonawcę stanowi jedynie zalecenie czynności, które należy wykonać. Jeżeli nie zostało to pisemnie zlecone, w zakres obowiązków Wykonawcy nie wchodzi sprawdzenie generalnego stanu maszyny, sprawdzanie innych niż w zaleceniu podzespołów maszyny, a w szczególności podzespołów połączonych/współpracujących z naprawianymi podzespołami.
5. W przypadku wykonywania napraw i remontów silników, za silnik „bez osprzętu” uważa się tzw. „goły słupek silnika”. Tym samym w skład osprzętu silnika wchodzi przede wszystkim: rozrusznik, alternator, prądnica, chłodnica, przewody chłodzenia i elektryczne, cewki i elektromagnesy, łapy mocujące, wentylatory, czujniki (wszystkie typy), termowłóczniki, wskaźniki i miarki, termostaty, bagnety, przetworniki, sterowniki, elementy elektronicznego i elektrycznego sterowania układów wtryskowych, regulatory napięcia, pompa wody, koła zamachowe oraz wieńce, koła pasowe, poduszki silnika i śruby mocujące oraz inne elementy.
6. W razie ustalenia, że należne wynagrodzenie będzie wyliczone na podstawie przepracowanych roboczogodzin przez niezbędną ilość pracowników, których liczbę ustala Wykonawca.
7. Aktualne stawki warsztatowe stosowane przez Wykonawcę dostępne są pod adresem internetowym: <http://hds-serwis.home.pl/cms/index.php?page=kontakt> (lub <http://www.kumatex.pl/index/kontakt>)
8. Ustalenia dotyczące wynagrodzenia dotyczą kwot **netto**. Do wszystkich cen doliczony zostanie podatek VAT w obowiązującej, na dzień wystawienia faktury, wysokości.
9. Zlecający oświadcza, że ma prawo dysponowania maszyną, której usługa Wykonawcy dotyczy w zlecanym zakresie. W szczególności ma prawo od oddania jej do naprawy/remontu w HDS Serwis Sp. z o.o. bez wiedzy i zgody osób trzecich.
10. Zlecający oświadcza, iż wskazana przez niego osoba kontaktowa jest upoważniona do składania w jego imieniu wiążących oświadczeń wiedzy i woli w zakresie związanym z niniejszą umową.
11. Potwierdzenie zlecenia zawiera przewidywane koszty usługi, oszacowane na podstawie stanu maszyny, dającego się ustalić w czasie czynności przyjęcia. Jeżeli w toku wykonywania usługi niezbędnym okaże się przeprowadzenie dodatkowych prac, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zlecającego wraz przewidywanymi kosztami. Akceptacja Zlecającego - wyrażona w formie pisemnej (przez którą strony rozumieją także formę poczty elektronicznej) jest równoznaczna z rozszerzeniem zlecenia i zmianą umówionego wynagrodzenia. Ograniczenie zlecenia przez Zlecającego wymaga analogicznej formy.
12. Zlecający zobowiązany jest do zapłaty umówionego wynagrodzenia przelewem na wskazany rachunek bankowy przez odbiorem urządzenia lub przy odbiorze gotówką.
13. Zlecający zobowiązany jest opróżnić maszynę z rzeczy osobistych. Wykonawca nie odpowiada za rzeczy pozostawione w maszynie.
14. Strony ustalają, iż w razie opóźnienia w zapłacie ustalonego wynagrodzenia Zlecający zobowiązany będzie do zapłaty umownych odsetek maksymalnych (obecnie w wysokości 18%).
15. Zlecający upoważnia HDS Serwis Sp. z o.o. do wystawiania faktury VAT bez jego podpisu.
16. Wszelkie wskazane w zleceniu czy innych miejscach terminy realizacji zleceń liczą się od pierwszego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku) następującego po dniu złożenia zlecenia i przyjęcia go przez Wykonawcę. Wszelkie zlecenia złożone po godzinie 14.00 traktuje się jako złożone następnego dnia roboczego o godzinie 8.00.

17. Zlecający obowiązany jest odebrać maszynę do 2 dni roboczych po poinformowaniu o wykonaniu usługi. Wydanie maszyny następuje po całkowitym uiszczeniu zapłaty za usługę. W razie uchybienia przez Zlecającego terminowi odbioru Zlecający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 45 zł netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. W przypadku nieodebrania maszyny w ciągu 6 miesięcy domniemywa się zamiar porzucenia rzeczy, co powoduje, że Wykonawca może je usunąć. Te same warunki obowiązują Zlecającego, który wycofał się z realizacji usługi lub przekazał maszynę do oględzin/wyceny nie decydując się na dalsze czynności.
18. W celu zabezpieczenia kosztów usługi Zlecający ustanawia na rzecz Wykonawcy zastaw na przekazanej rzeczy. Wykonawca może oddać przedmiot zastawu do przechowania osobie trzeciej zajmującej się przechowaniem rzeczy tego rodzaju bądź przechowywać przedmiot zastawu we własnym zakresie przez czas od daty zawiadomienia Zlecającego o terminie wydania maszyny do czasu zapłacenia kosztów usługi na koszt Wykonawcy. Zastaw zabezpiecza wszelkie koszty Zlecającego, należność za usługę, odsetki za opóźnienie w zapłacie kosztów usługi i inne koszty związane z przedmiotem zastawu.
19. Wykonawca – w razie wymiany części – utylizuje części nie nadające się do dalszego użytku. Jeżeli Zlecający wymaga zwrotu jakichkolwiek wymontowanych części, zobowiązany jest do przedstawienia takiego żądania w formie pisemnej przed rozpoczęciem realizacji zlecenia, przy czym Zlecający nie może domagać się zwrotu zużytego oleju, węży, uszczelnień i innych drobnych elementów. Części nie odebrane przez Zlecającego w dniu odbioru maszyny przechodzą na własność Wykonawcy.
20. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na skutek siły wyższej oraz na skutek działania osób trzecich lub z winy Zlecającego.
21. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody (w tym także utracone korzyści) Zlecającego powstałe w związku z przestojem urządzenia, zarówno w czasie zleconej naprawy, jak i w trakcie rozpatrywania i ewentualnej realizacji zgłoszonej reklamacji.
22. Usługi wykonywane z materiałów przekazanych przez Klienta są wyłączone z gwarancji i rękojmi.
23. Warunkiem ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie usługi jest:
 - a) obowiązkowe przestrzeganie przez Zlecającego przeglądów / czynności konserwacyjnych wymaganych przez przepisy prawa, producenta lub Wykonawcę; przeglądy powinny być udokumentowane i przeprowadzane przez zakłady specjalistyczne (a w przypadku urządzeń objętych dozorem technicznym – przez konserwatorów posiadających stosowne uprawnienia);
 - b) zapewnienie przez Zlecającego obsługi maszyny zgodnie z wymogami wskazanymi przez producenta oraz – w razie takiej konieczności – przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia, pozwolenia lub udokumentowane umiejętności (w szczególności dotyczy to operatorów żurawi, wózków widłowych, operatorów koparek etc.).
24. Wykonawca może udzielić dodatkowej gwarancji jakości poprzez wręczenie dokumentu „świadcstwo gwarancyjne na wykonane usługi”, który określa szczegółowe warunki gwarancji.
25. W razie zgłoszenia reklamacji Zlecający zobowiązany jest do dostarczenia maszyny do Wykonawcy.
26. W razie stwierdzenia, iż zgłoszone wady nie podlegają rękojmi lub/i gwarancji Zlecający ponosi koszty związane z dostarczeniem maszyny do Wykonawcy i odesłaniem do Zlecającego. Obowiązek zapewnienia i zorganizowania transportu maszyny do Zlecającego spoczywa wyłącznie na Zlecającym. W razie stwierdzenia niezasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Zlecający zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia za przeprowadzoną weryfikację maszyny, wyliczonego jako suma należności za czas pracy serwisantów – każda rozpoczęta roboczogodzina za osobę – 95 zł netto. W razie konieczności wyjazdu serwisantów z siedzimy Wykonawcy roboczogodziny liczone są od chwili ich wyjazdu do chwili powrotu do siedziby Wykonawcy, a także doliczana jest dodatkowo opłata w wysokości 2 zł netto / kilometr. Jeżeli reklamacja jest zasadna – powyższe koszty ponosi Wykonawca.
27. Jeżeli – w sytuacji wskazanej w punkcie powyżej – Zlecający pozostaje w zwłoce z odebraniem maszyny, Wykonawca uprawniony jest do odesłania go za pomocą (wyłącznie) poczty kurierskiej na koszt Zlecającego. Zlecający zobowiązany jest do pokrycia kosztów wysyłki zgodnie z aktualnym cennikiem przewoźnika (obecnie DHL: <http://www.dhl.pl>)
28. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
29. Spory wynikłe z umowy zlecenia usługa rozstrzygane są w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, a w razie niemożności polubownego zakończenia sporu – przed Sądem właściwym dla Bielska-Białej.
30. Zmiana niniejszych ogólnych warunków wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.